

ข่าวประชาสัมพันธ์การพัฒนองค์กรฯ



หัวข้อข่าว : องค์การบริหารส่วนตำบลสะโน นำผลประเมิน ITA ปี 68 ต่อยอดพัฒนาองค์กรสู่ความโปร่งใสระดับดีเยี่ยม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เนื้อหาข่าว

เมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ.2569 ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลสะโน นายสุรศักดิ์ อบอุ่น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะโน เป็นประธานในการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการสร้างความโปร่งใส เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA จากปีงบประมาณที่ผ่านมา และกำหนดแนวทางพัฒนาระดับองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 นี้ จากผลคะแนน ITA ในปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลสะโน พบจุดที่ต้องเร่งพัฒนา จึงได้กำหนดมาตรการขับเคลื่อนในปี 2569 ดังนี้:

การวิเคราะห์ผลการประเมินและข้อเสนอแนะรายตัวชี้วัด (10 ตัวชี้วัด)

กลุ่มที่ 1: ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด (100.00 คะแนน) - ควรรักษามาตรฐาน

หน่วยงานดำเนินการได้ดีเยี่ยม ได้รับคะแนนเต็ม 100 ควรกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และรักษามาตรฐานนี้ไว้อย่างต่อเนื่อง โดยควรมีการถอดบทเรียนความสำเร็จและจัดทำเป็นคู่มือมาตรฐาน เพื่อให้บุคลากรบรรจุใหม่ได้ศึกษาและยึดถือปฏิบัติ

- ตัวชี้วัดที่ 1: การปฏิบัติหน้าที่ (100.00 คะแนน)
- ตัวชี้วัดที่ 2: การใช้งบประมาณ (100.00 คะแนน)
- ตัวชี้วัดที่ 5: การแก้ไขปัญหาการทุจริต (100.00 คะแนน)
- ตัวชี้วัดที่ 10: การป้องกันการทุจริต (100.00 คะแนน)

กลุ่มที่ 2: ตัวชี้วัดที่อยู่ในเกณฑ์ดีมาก แต่มีประเด็นต้องพัฒนา (จากการประเมิน IIT และ EIT)

แม้คะแนนจะอยู่ในระดับที่สูงมาก แต่จากผลการตอบแบบสอบถามเชิงลึกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (บุคลากร) และภายนอก (ประชาชนผู้รับบริการ) ยังพบประเด็นย่อยที่ซ่อนอยู่ซึ่งอาจพัฒนากลายเป็นความเสี่ยงในอนาคตได้ ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ 3 : การใช้อำนาจ (99.78 คะแนน)

- ประเด็นปัญหา (I7) : พบว่าเจ้าหน้าที่บางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด

- ข้อเสนอแนะ : หน่วยงานควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ "ผู้บังคับบัญชา" ทุกระดับอย่างจริงจัง อาจสอดแทรกในวาระการประชุมประจำเดือน (Morning Brief) โดยเน้นย้ำเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (o16) รวมถึงการสร้างกลไกหรือช่องทางที่ปลอดภัยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้โดยไม่ต้องกลัวผลกระทบ

- ตัวชี้วัดที่ 4 : การใช้ทรัพย์สินของราชการ (97.78 คะแนน)

- ประเด็นปัญหา (I10, I12) : มีการยืมทรัพย์สินไปใช้ไม่ถูกต้อง และบุคลากรบางส่วนมองว่าองค์การขาดการกำกับดูแล ตรวจสอบ ปลอมยืมไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งอาจนำไปสู่ความเสียหายต่อทรัพย์สินของรัฐ

- ข้อเสนอแนะ : 1. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินให้ชัดเจนตามประเภทงาน (o8) โดยระบุแบบฟอร์ม ผู้มีอำนาจอนุมัติ และกำหนดเวลาส่งคืนที่ชัดเจน 2. กำหนดให้มี "ผู้รับผิดชอบหรือนายทะเบียนพัสดุ" ในแต่ละส่วนงาน เพื่อทำการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะอย่างเคร่งครัด (Random Audit) 3. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบและปฏิบัติตามขั้นตอนการขออนุญาตอย่างถูกต้อง พร้อมจัดอบรมสร้างจิตสำนึกการหวงแหนทรัพย์สินของราชการและการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม (o16)

- **ตัวชี้วัดที่ 6 :** คุณภาพการดำเนินงาน (96.84 คะแนน)

- ประเด็นปัญหา (E1, E2) : ผู้รับบริการบางรายมองว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด และมีการให้บริการที่ไม่เท่าเทียมกัน (เลือกปฏิบัติ หรือใช้ระบบคนรู้จัก)

- ข้อเสนอแนะ:

1. ระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ให้ชัดเจน ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (o8) และคู่มือการขอรับบริการ (o9) และกำชับให้เจ้าหน้าที่หน้าเคาน์เตอร์ (Front Office) ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

2. แปลงข้อมูลคู่มือที่ซับซ้อนให้เป็นสื่อที่ประชาชนเข้าใจง่าย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก หรือป้ายประกาศขนาดใหญ่ ตั้งไว้ ณ จุดบริการและบนหน้าเว็บไซต์

3. พัฒนาช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ (E-Service) (o10) ในภารกิจที่มักเกิดปัญหาความล่าช้า เพื่อลดการเผชิญหน้า ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ และสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในการให้บริการอย่างแท้จริง

- **ตัวชี้วัดที่ 8 :** การปรับปรุงการทำงาน (94.56 คะแนน)

- ประเด็นปัญหา (E7, E8) : ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงาน และการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของประชาชนเท่าที่ควร

- ข้อเสนอแนะ:

1. เปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านเวทีประชาคม แบบสอบถามออนไลน์ หรือกล่องรับความคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะเหล่านั้นไปบูรณาการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

2. รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบอย่างสม่ำเสมอ (o6) รวมถึงประกาศผลสัมฤทธิ์จากการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (o20) เพื่อให้ประชาชนรู้สึกว่าการเสี่ยงของตนได้รับการรับฟัง

3. จัดให้มีช่องทางติดต่อสอบถาม (o3) แบบสื่อสารสองทาง (Two-way communication) เช่น แฟนเพจ Facebook หรือ Line Official Account ที่มีการตอบกลับอย่างรวดเร็ว

- **ตัวชี้วัดที่ 7 :** ประสิทธิภาพการสื่อสาร (94.29 คะแนน)

- ประเด็นปัญหา (E4, E5) : ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก เมนูซับซ้อน และข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ออกมาใช้ภาษาราชการที่เข้าใจยาก ขาดความชัดเจน

- ข้อเสนอแนะ : ปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ (UX/UI) ของหน่วยงานให้เป็นมิตรกับผู้ใช้จำนวนมาก โดยเฉพาะการรองรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ อัปเดตข้อมูลพื้นฐานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (ตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) และควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอข่าวสารให้น่าสนใจ เช่น ใช้ภาพกราฟิก ประกอบ หรือคลิปวิดีโอสั้นๆ

กลุ่มที่ 3: ตัวชี้วัดที่ต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน (ต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน)

- ตัวชี้วัดที่ 9 : การเปิดเผยข้อมูล (74.00 คะแนน)

ตัวชี้วัดนี้เป็นข้อต่อที่อ่อนแอที่สุดและเป็นเพียงตัวชี้วัดเดียวที่ได้คะแนนต่ำกว่าเป้าหมายระดับประเทศ (85 คะแนน) คะแนนที่ลดลงสะท้อนให้เห็นถึงจุดอ่อนสำคัญในกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งหากไม่เร่งแก้ไข อาจทำให้ภาพลักษณ์ด้านความโปร่งใสขององค์กรลดลงในสายตาของสาธารณชน

- ประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไข:

1. ข้อมูลโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ (o1): ต้องจัดทำและอัปเดตข้อมูลแผนผังโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และทำเนียบข้อมูลผู้บริหาร ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันที่สุด จัดวางในเมนูหลักที่สามารถคลิกเข้าถึงได้ง่ายจากหน้าแรกของเว็บไซต์
2. รายการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประจำปี 2568 (O12): จัดทำข้อมูลและรายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับหมวดงบประมาณที่มีมูลค่าสูง และ *หัวใจสำคัญคือต้องเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ที่สามารถนำไปประมวลผลต่อได้ (Machine-readable) เช่น ไฟล์ Excel (.xlsx) หรือ .csv ห้ามเผยแพร่เฉพาะไฟล์ PDF ที่เกิดจากการสแกนรูปภาพอย่างเด็ดขาด*
3. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประจำปี 2567 (O13): จัดทำสรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างของปีที่ผ่านมาให้ครบถ้วนทุกโครงการ และ *ต้องเผยแพร่ในรูปแบบตารางที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Open Data เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน หรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกสามารถเข้าถึงและตรวจสอบการใช้งานได้โปร่งใสไร้ข้อกังขา*